

3. überarbeitete und erweiterte Auflage des Praxis- & Arbeitsbuches:

Performance Excellence - Der Praxisleitfaden zum effektiven Prozessmanagement

Klar strukturierte und eindeutig definierte Prozesse sind die Voraussetzung auf dem Weg zu einem exzellenten Unternehmen. Wie dieses Ziel erreicht werden kann, vermittelt dieses Lehr- und Arbeitsbuch.

Es erläutert die Entwicklung des Prozessmanagements (PM) und dessen Bedeutung für die Unternehmensführung ebenso wie die Auswirkungen von Prozessmanagement auf die Unternehmensorganisation.



Ein weiterer Schwerpunkt liegt in dem aktiven Leben von Prozessmanagement und dem Einfluss des Menschen sowie des sozialen Systems auf die Gestaltung von PM-Systemen.

Die konsequente Praxisorientierung der Autoren zeigt sich besonders an den im Buch beschriebenen, leicht in die tägliche Arbeit integrierbaren PM-Werkzeugen. Die methodische Umsetzung des Prozessmanagements wird anhand ausgewählter Beispiele veranschaulicht.

Karl W. Wagner ist Geschäftsführer einer Unternehmensberatung sowie Dozent und Lektor an verschiedenen Hochschulen. **Gerold Patzak** ist Professor für Systemtechnik und Organisation an der Technischen Universität Wien.

Die 3. Auflage des Buchs wurde komplett überarbeitet und aktuelle Themen wie X-Matrix, Agilität und die Digitalisierung im Prozessmanagement eingebunden. Aus dem Inhalt:

- 7 Prozesse im Unternehmen erkennen und verstehen
- 7 Rollenbeschreibung des Prozessverantwortlichen
- 7 Prozesslebenszyklus – die Phasen des Prozessmanagements im Überblick

- 7 Zusammenhang Balanced Scorecard und Prozessmanagement
- 7 Prozessmanagement in exzellenten Unternehmen

Weitere Highlights:

- 7 Innovation, Produktivität und wirtschaftliches Ergebnis nachhaltig steigern
- 7 Profiwissen: praxisnah und kompakt, zahlreiche Beispiele und konkrete Tipps
- 7 Wertstromoptimierung mittels WPM integrieren
- 7 Berücksichtigt die Norm ISO/IEC 33000

Nach zahlreichen kurzfristigen Optimierungen kommen viele Unternehmen heute wieder auf den Kern nachhaltiger Unternehmensgestaltung zurück. Im Fokus steht nicht das Optimieren finanzwirtschaftlicher Kennzahlen, sondern die langfristige Lebensfähigkeit des Unternehmens und der Organisation. Performance Excellence steht für effektives Prozessmanagement im Rahmen der kontinuierlichen Unternehmensentwicklung. Von entscheidender Bedeutung dabei ist, wie die Strategie richtig und effektiv in Prozesse umgesetzt wird und wie daraus Organisationsstrukturen abgeleitet werden. Auch dem systematischen und professionellen „Management of Change“ ist hierbei ein entsprechender Stellenwert zu geben.

Erhältlich beim Carl Hanser Verlag: [Pflichtlektüre hier bestellen!](#)

Dr. Karl Wagner
procon Unternehmensberatung GmbH
Geschäftsführer

KOMPETENZBEREICHE:
Prozessmanagement
Projektmanagement
Qualitätsmanagement

wagner@procon.at

