

Großer Summit der Prozessmanager in Wien

Spannendes Berufsbild: Prozessmanager gib es in jedem großen Unternehmen

Am 8. und 9. November treffen sich über 400 Prozessmanager bei einem großen Kongress in Wien. Der PzM Summit ist für diesen Berufszweig die größte unabhängige Veranstaltung im deutschen Sprachraum und feiert heuer sein 15-jähriges Jubiläum. Veranstalter des Branchentreffs ist die in Wien angesiedelte Gesellschaft für Prozessmanagement, die in der Branche eine wichtige Vermittlerrolle einnimmt.

Dr. Karl Wagner, Vorstand der Gesellschaft für Prozessmanagement, gibt einen Einblick in die spannende und herausfordernde Welt eines Prozessmanagers.

Was sind die Tätigkeiten eines Prozessmanagers?

Ein Prozessmanager ist verantwortlich für die Umsetzung von Prozessoptimierungen und stellt auch deren Methodik zur Verfügung – das kann in großen Unternehmen ebenso wie in Behörden oder staatlichen und kommunalen Einrichtungen umgesetzt werden. Der Prozessmanager ist dabei eine Art „Controller“ der Ablauforganisation – er fokussiert sich darauf, wie eine Organisation ihr Tagesgeschäft verbessern kann.

Welche Ausbildungen bieten sich an?

Es gibt zwei Linien: Erstens, die Ausbildung zum „Processmanager (PcM)“ und zum „Senior Processmanager (SPcM)“. Und zweitens, die Akademische Ausbildungen, zum Beispiel an der Donau Universität in Krems zum „Process Master“ MSc.

Was macht einen guten Prozessmanager aus?

Er muss einen guten Überblick über die Organisation haben, kooperativ und innovativ sein, und er sollte gute betriebswirtschaftliche Kenntnisse haben.

Was sind die größten Herausforderungen für einen Prozessmanager?

Das Überwinden der Abteilungs- Bereichsgrenzen in der Organisation, im Denken ebenso wie im Handeln. Es geht darum, die sachlichen Konflikte zwischen der Aufbauorganisation und der Ablauforganisation auszubalancieren – oder anders gesagt: Die Hierarchien und die Abläufe in Einklang zu bringen.

Ein paar Beispiele für erfolgreiche Prozessmanager in großen Unternehmen?

Dr. Roland Bauer von LIWEST, Franz Ringswirth MSc von ÖBB, DI Kurt Esterhammer von Swarovski, Mag. Gerhard Pöschl vom AMS Österreich, Ing. in Mag. a Jeannette Bramerdorfer-Aschauer vom Magistrat der Stadt Wien – um nur einige zu nennen.

Die wichtigsten Veranstaltungen und Treffen der Prozessmanager?

Der Prozessmanagement-Summit in Wien ist die größte unabhängige Veranstaltung im deutschen Sprachraum. Sie feiert heuer ihr 15-jähriges Jubiläum. Auch unter dem Jahr organisiert die Gesellschaft für Prozessmanagement viele Veranstaltungen und Treffen für die Branche.

Pressebild: PzM Summit in der Orangerie Schönbrunn in Wien (kostenlose Verwendung mit Angabe des Copyrights: Lukas Dostal).

Pressekontakt:

Martina Raffler
Gesellschaft für Prozessmanagement
Saarplatz 1, A-1190 Wien
+43 1 367 08 10
m.raffler@prozesse.at / www.prozesse.at

Die Gesellschaft für Prozessmanagement (GP) wurde 2001 in Wien gegründet und ist als gemeinnütziger Verein für Prozessmanager organisiert. Prozessmanagement ist heute ein treibender Faktor für Erfolg, Stabilität und Wachstum von Unternehmen, Behörden und anderen Einrichtungen.