

8. – 9. November 2017

# PZM SUMMIT WIEN

## Karl Wagner, was macht ein Prozessmanager?

Karl Wagner, Vorstand der Gesellschaft für Prozessmanagement, gibt einen Einblick in die spannende und herausfordernde Welt eines Prozessmanagers.

**FACTORY:** Was sind die Aufgaben eines Prozessmanagers?

**Karl Wagner:** Ein Prozessmanager ist verantwortlich für die Umsetzung von Prozessoptimierungen und stellt auch deren Methodik zur Verfügung. Er ist dabei eine Art „Controller“ der Ablauforganisation und fokussiert sich darauf, wie eine Organisation ihr Tagesgeschäft verbessern kann.

*Welche Ausbildungsmöglichkeiten gibt es?*

**Wagner:** Es gibt zwei Linien: Erstens die Ausbildung zum Processmanager (PcM) und zum Senior Processmanager (SPcM). Und zweitens die akademische Ausbildung, zum Beispiel an der Donau Universität in Krems, zum Process Master M.Sc.

*Was sind die größten Herausforderungen?*

**Wagner:** Das Überwinden der Abteilungsbereichsgrenzen in der Organisation, im Denken ebenso wie im Handeln. Es geht darum, die sachlichen Konflikte zwischen der Aufbauorganisation und der Ablauforganisation auszubalancieren – oder anders gesagt: die Hierarchien und die Abläufe in Einklang zu bringen.

*Wer ist ein erfolgreicher Manager?*

**Wagner:** Roland Bauer von LIWEST, Franz Ringswirth, CPO des ÖBB Konzerns, Kurt Esterhammer von Swarovski, Gerhard Pöschl vom AMS Österreich, Jeannette Bramerdorfer-Aschauer vom Magistrat der Stadt Wien – um nur einige zu nennen.

*Vielen Dank für das Gespräch!*

